

Verslag vergadering Adviesraad sociaal domein

Datum 13 februari 2018

Tijd 20.00 uur

Locatie Parochieel centrum de Kapelaan, Nicholaasplein 2, Zoetermeer

Nr.	Onderwerp	Verslag
1	Opening	Om 20.10 uur opent Paula Schaling de vergadering en heet alle aanwezigen welkom. Ze geeft het woord aan Jeroen Pronk van de Formulierenbrigade
2	Presentatie van de Formulierenbrigade	<p>De Formulierenbrigade is in 2003 opgericht om mensen te helpen bij het regelen van allerlei zaken met de gemeente. Ze zijn zelfstandig maar ontvangen wel subsidie. Er zijn ca. 10 consulenten: mensen met uitkering of op een werkervaringsplek. Ze zijn gevestigd op het Croesinckplein in Welkom2 en hebben op werkdagen een toegankelijk inloopspreekuur. Er komen ongeveer 7000 klanten op jaarbasis (geen unieke klanten). De Formulierenbrigade geeft breed advies op het gebied van werk zorg en inkomen, belastingen, en verwijst ook naar andere loketten als de formulierenbrigade zelf niet de juiste hulp kan bieden. Consulenten op werkervaringsplekken mogen blijven tot ze betaald werk hebben gevonden in plaats van dat ze maar 3-6 maanden mogen blijven. Ook mensen ouder dan 60 met kleine kans op de arbeidsmarkt en boventallige ambtenaren zijn consulent. Op deze manier kan de formulierenbrigade juiste en goede hulp garanderen.</p> <p>Het kan voorkomen dat de ruimte in het spreekuur te kort is om mensen te helpen. Dan kan buiten het spreekuur een vervolgspraak gemaakt worden.</p> <p>De Formulierenbrigade is partner van het Forum en is daar op werkdagen van half 2 tot 4 uur aanwezig. Op deze manier wil zij meer zichtbaar zijn voor nieuwe klanten. Het moet zich nog ontwikkelen hoe dat gaat lopen, in principe is in het Forum alleen ruimte voor advisering en doorverwijzen naar Welkom, maar korte vragen zullen er ook wel eens beantwoord worden.</p> <p>Een andere doelstelling van de Formulierenbrigade is het naar betaald werk begeleiden van de consulenten op werkervaringsplekken. In 2017 is dit voor 8 mensen gelukt!</p> <p>In het verleden deed de Formulierenbrigade 2/3 huisbezoeken per week. Humanitas heeft dit 'gat' waar nodig opgevuld. En andere mensen kunnen zelf toch naar de Formulierenbrigade komen.</p> <p>De formulierenbrigade is ook betrokken bij een project van de afdeling WZI om brieven e.d. van de afdeling of van de gemeente om te zetten naar taalniveau B1.</p> <p>Iedere burger kan bij formulierenbrigade terecht, maar voor vragen over belasting is wel inkomensgrens. Het geven van je BSN is niet perse nodig bij FB.</p> <p>Klanten van de Formulierenbrigade krijgen geen traject, ze helpt alleen bij regelen van zaken met de gemeente. Mocht er meer hulp nodig zijn dan worden klanten verwezen naar Humanitas, welzijns- of</p>

		<p>maatschappelijk werk of rechtsbijstand.</p> <p>Bij de Formulierenbrigade zien de consultants ook veel schuldenproblematiek. De hulp is dan zo concreet mogelijk en gericht op het krijgen van overzicht in alle schulden en dergelijke om van daaruit verder te werken. Ook biedt de brigade hulp bij het zelfredzaam maken, het is de bedoeling dat klanten die een vraag stellen de volgende keer beter in staat zijn om hun zaken te regelen. Er zijn computers beschikbaar waar mensen zelf kunnen werken.</p> <p>Jaarlijks statistieken met hulpvragen etc naar gemeente, maar daar wordt vanuit gemeente niet zo veel mee gedaan. Soms ook collectieve training zoals statushouders etc. nog net veel comm met gemeente.</p> <p>Samenwerking met MIM? Nee eerder soort concurrentie. Schuldhulpmaatje wel samenwerking. Geen weerstand, maar nog niet gebeurd. MIM 2 ochtenden in de week, geen belastingadvies.</p> <p>Foldermateriaal? Hoe vinden mensen de FB? Veel mond tot mond. Recent wethouder voor 15 jarig bestaan. Zijn er groepen die extra aandacht vragen? Eenzame ouderen zonder netwerk en statushouders. Na 1,5 jaar los door vluchtelingenwerk, dan wel piezo maar die doen andere ondersteuning.</p> <p>AI contact: wat zouden ASD en FB voor elkaar kunnen betekenen? We kennen elkaar nu en weten elkaar te vinden!</p> <p>Dank voor de toelichting!</p>
3	Rondje activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Maaïke: gesprek met Humanitas: interessant voor ASD?: cliënten worden door klantmanagers vaak overschat. Misschien signaal? • Ouders van gehandicapte kinderen Actie Annemiek: welke beleidsambtenaar? • Voorzittersoverleg regio. Alle asd's zelfde problematiek met bekendheid. Alla asd's hebben vacatures. Paula zal verslag delen.
4	Ingekomen post	<ul style="list-style-type: none"> • Wieteke start graag een voorbereidingsgroep om rapportage Sociaal Domein per aandachtsgebied door te nemen. Eén gezin één plan wordt hierin meegenomen. Advies van gemeenteraad: niet te lang de tijd voor nemen om te reageren op de rapportage, want dan blijf je achter de feiten aanlopen. werkwijze ASD is om eerder bij beleid betrokken te zijn, dat kan soms betekenen dat we geen onafhankelijke beoordelaar zijn aan het einde van een traject. • Maaïke en Wieteke zijn naar een bijeenkomst in Delft geweest, n.a.v. rapportage ervaringsdeskundigen. Wat betekent dit voor de Adviesraad? Dit was nu ter kennisgeving. • Mail Janssen.: De Adviesraad kan niet ingaan op individuele casuïstiek, dit is aan dhr. Janssen meegedeeld.
5	Werving	<p>In tegenstelling tot de eerdere vacaturerondes vallen de reacties wat tegen. In principe is het college er verantwoordelijk voor dat er een Adviesraad is, dus is college ook verantwoordelijk voor werving. De</p>

		vacature is aangemeld bij het VIP. De leden gaan hem ook uitzetten bij organisaties van de netwerkljst, voor 10 euro kunnen we ook promoten via facebook.
6	Advies 18-/18+	Het college heeft een reactie gegeven op het ongevraagd advies 18-/18+. Valesca verzamelt de reacties op de collegereactie, we nodigen team8tien uit voor vergadering april en nodigen dan ook weer alle betrokkenen uit.
7	Kwaliteit Jeugdhulp	Valesca Kuling was bij de bijeenkomst. Volgende week 20-2 's avonds in Midden Delfland is er een vervolg, Wendy Moerman gaat mee. Ieder levert uiterlijk maandag input aan Valesca. Elke gemeente is mede-verantwoordelijk.
8	Partner Forum	In eerste instantie wordt de Adviesraad geen partner van het Forum, Annemiek gaat in gesprek om te kijken wat de mogelijkheden zijn om informatiematerialen te delen in de Bibliotheek.