

Naam project/opdracht: Cliëntenpanel Sociaal Domein

Datum/versie: 180423 v1



Wat	<p><u>Fase 1 (onderzoek)</u> <i>Omschrijving project:</i> De gemeente start een kleinschalig onderzoek naar draagvlak voor, verwachtingen van en randvoorwaarden voor een cliëntenpanel. <i>Eindproduct:</i> Een (positief of negatief) advies over het instellen van een cliëntenpanel.</p> <p><u>Fase 2 (bij positief advies)</u> <i>Omschrijving project:</i> Implementeren van een cliëntenpanel volgens de in fase 1 omschreven verwachtingen en randvoorwaarden. <i>Eindproduct:</i> Een cliëntenpanel.</p>
Waarom	<p><i>Aanleiding:</i> In het resultatendebat op 8 juni 2015 heeft wethouder Van Leeuwen toegezegd 'rondom de uitvoering van de decentralisaties meer in contact te treden met de cliëntenraden'. In regelmatige gesprekken tussen de wethouder en organisaties, cliëntenraden en individuele bewoners/cliënten is het idee van een cliëntenpanel ontstaan.</p> <p>In een memo aan de gemeenteraad d.d. 17 december 2015 en in het raadsvoorstel voor het beleidsplan Wmo en Jeugdhulp is de raad geïnformeerd over de instelling van een cliëntenpanel (met het voorbehoud dat eerst bekeken moet worden gedaan of er voldoende draagvlak is voor een dergelijk cliëntenpanel).</p> <p>De nieuwe Adviesraad Sociaal Domein (ASD) had de wens om haar contacten met en inspraak van cliënten vorm te geven, d.m.v. een cliëntenpanel. Ook dit is in de raad toegezegd, en wel in de verordening Adviesraad (3 december 2017).</p> <p><i>Nut/noodzaak:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Bestuurlijke wens.- Behoefte aan contact met cliënten na invoering decentralisaties.- Behoefte aan het (meer) betrekken van cliënten (inspraak, informatie ophalen).
Wie	<ul style="list-style-type: none">- Bestuurlijk opdrachtgever: wethouders Zorg, Jeugd, Participatie (de bestuurlijke stuurgroep Sociaal Domein).- Adviesraad Sociaal Domein- Ambtelijk opdrachtgever: Annemiek Smulders, secretaris ASD.- Projectleider: Anna de Vries-Asselbergs

Wanneer	<ul style="list-style-type: none"> - Startdatum project (fase 1): 23 april 2018. - Einddatum project (fase 1): 16 juli 2018 (oplevering advies).
Waarmee	<p>Fase 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ureninzet projectleider: 2 uur per week (piek: eind april 2018; 1^e helft juli 2018). - Ureninzet overige collega's: half uur tot 1 uur per collega om vragen te beantwoorden. - Budget: n.v.t.

Aanpak	<p>Plan van Aanpak met te nemen stappen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bepalen van de stakeholders. 2. Formuleren van vragen naar draagvlak, randvoorwaarden en verwachtingen van een cliëntenpanel. 3. De stakeholders bevragen. 4. Advies schrijven over het al dan niet implementeren van een cliëntenpanel. <p>Indien positief wordt geadviseerd over het instellen van een cliëntenpanel wordt een plan van aanpak voor implementatie opgesteld (fase 2 van het project). Ruwe planning einddatum fase 2: 31 oktober 2018.</p>
Organisatie	<ul style="list-style-type: none"> - Leden projectteam: Anna de Vries-Asselbergs - Stakeholders: ASD, bestuurlijke stuurgroep SD - Klankbordgroep (indien wenselijk, in fase 2)
Planning	<p>Tijdpad met acties/mijlpalen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bepalen van de stakeholders: <ul style="list-style-type: none"> • 31 mei lijst van stakeholders 2. Formuleren van de vragen: <ul style="list-style-type: none"> • 31 mei lijst met vragen 3. Interviewen stakeholders: <ul style="list-style-type: none"> • Juni 2018 (rekening houdend met agenda's en mogelijkheid dat stakeholders worden toegevoegd). 4. Schrijven advies: <ul style="list-style-type: none"> • 1^e helft juli 2018 • Advies wordt voorgelegd aan de opdrachtgevers (deels na het zomerreces). <p>Alle acties worden uitgevoerd door projectleider.</p>
Communicatie / Samenspraak	<p>Stakeholders bepalen m.b.v. interne collega's en bestaande gremia (sneeuwbal effect mogelijk). Alle stakeholders krijgen dezelfde vragen voorgelegd. Samenspraakniveau: stakeholders worden geraadpleegd.</p>
Risico's	<p>Fase 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tijd (gelegenheid tot beantwoorden van vragen). - Lijst met stakeholders onvolledig. - Bij negatief advies: overruling (en daardoor risico op laag draagvlak bij instelling cliëntenpanel).

Aandachtspunten	<ul style="list-style-type: none">- Lijst met stakeholders en vragen zo volledig mogelijk.- Oog hebben voor bestaande gremia én manieren of de gewenste informatie te verkrijgen (zoals Burgerpanel).- Vooraf nagaan wat de gevolgen zijn van de nieuwe privacywet (mocht dit een nieuw (cliënten)panel in de weg staan, is het vervelend als dit pas bij het schrijven van het advies bekend wordt).
Implementatie	Bij fase 1 n.v.t.
Overdracht	Indien na afloop van fase 1 een positief advies wordt gegeven, bekijken of implementatie door dezelfde projectleider kan worden uitgevoerd. Tevens moet dan <u>op voorhand</u> duidelijk zijn waar het beheer van het cliëntenpanel wordt belegd.

CONCEPT