

Verslag vergadering Adviesraad sociaal domein

Datum 10 april 2018

Tijd 20.00 uur

Locatie B&W crisisruimte, Stadhuis, Zoetermeer

Nr.	Onderwerp	Verslag
1	Opening	Om 20.00 uur opent voorzitter Paula Schaling de vergadering en stelt voor de agendapunten 2 en 3 om te wisselen.
2	In gesprek met Team8tien over het adviestraject 18-/18+	<p>Op 12 december heeft de Adviesraad een advies uitgebracht over het onderwerp 18-/18+, daarop heeft het college een reactie gegeven en daarover gaan we in gesprek met twee medewerkers van team8tien: Gerdien Bisschop en Marieke Verhorst aan de hand van een aantal punten die we opgeschreven hebben.</p> <p>Team8tien bestaat sinds 5 maanden en is samengesteld uit beleidsmedewerkers Jeugd, Wmo en Participatie, klantmanagers van WZI (werk, zorg en inkomen) en medewerkers van JGH. De oprichting van het team was ongeveer gelijktijdig met het advies van de Adviesraad.</p> <p>Binnen de gemeente liepen zij tegen zaken aan die niet goed op elkaar waren afgestemd, aanvragen liepen door elkaar heen etc. Team8tien gaat om de verbetering van de onderlinge contacten en afstemming zodat de hulp aan jongeren die rond de 18 zijn beter verloopt. Om dit uit te kunnen voeren hebben zij wekelijks casusoverleg en elke 2 weken overstijgend beleidsmatig overleg om de zaken blijvend te kunnen verbeteren.</p> <p>Het gaat om jongeren van 16 tot 23, maar de meeste vragen gaan over jongeren van 17,5 tot 18 jaar.</p> <p>Tot op heden heeft team8tien oplossingen binnen de reguliere wegen weten te financieren en het is daarom niet nodig om een apart budget te hebben. Er is mandaat om creatieve oplossingen te maken tot bepaalde kosten, wordt het duurder dan wordt er afgestemd met het management. Om de overgang naar 18 jaar goed voor te bereiden wordt er een perspectiefplan gemaakt. Dit plan moet door de hulpverlenende instelling samen met de jongere en andere betrokkenen opgesteld worden. De jeugdhulp aanbieders zijn contractueel verplicht tot het opstellen van deze plannen. De gemeente heeft een handvat opgesteld hoe zo'n plan er uit moet zien. De gemeente kan geconsulteerd worden als het bij het opstellen van het plan niet duidelijk is hoe zaken binnen de gemeente geregeld moeten worden en wat er mogelijk is. Ook bij de hulpaanbieders is nu meer duidelijkheid over wat er verwacht wordt van hen bij het opstellen en uitvoeren van deze plannen, maar dit is niet te strak geregeld zodat er ruimte is bij de professional voor de beste aanpak.</p> <p>Verder is het de bedoeling dat hulpverlening zo goed mogelijk doorgaat wanneer een jongere 18 wordt.</p> <p>Team8tien wil gaan werken met een cliëntenpanel en dat wil de Adviesraad ook. Vanuit team8tien is er nog geen concreet plan, mogelijke samenwerking met ASD voor vullen cliëntenpanel / ervaringsdeskundigen altijd goed om te verkennen.</p>

		<p>Het regionaal contractmanagement wordt vanuit het actieplan Jeugd lokaal versterkt. Dat betekent dat het team in gesprek gaat met de aanbieders over de contracten. De gemeente wil op deze manier meer controle krijgen op de kosten en de kwaliteit. Ook het panel kan hierbij van nut zijn.</p> <p>De Inspectie is verantwoordelijk voor de controle op de kwaliteit van jeugdhulp. Maar daar kan ook de gemeente afspraken over maken met de aanbieders van jeugdhulp. De gemeente gaat bij evaluatie o.a. in op klanttevredenheid, klachtenregeling, privacy, etc.</p> <p>Eigenlijk mogen er geen wachtlijsten zijn. Als er bij een aanbieder toch een wachtlijst ontstaat, moet die aanbieder de jongere verwijzen naar een andere zorgaanbieder. In theorie is dit mooier dan in de realiteit. Hier is nog ruimte voor verbetering. Bij inkoop voor jeugd en PGB's wordt kennis over de aanbieders gedeeld, signalen worden wederzijds doorgegeven.</p> <p>WMO kent 2 vormen van zorg, Jeugdhulp bestaat uit 80 producten. De kwaliteit is niet minder maar bestaat met name uit een ander soort hulpaanbod.</p> <p>Er is nog geen zicht op welke termijn nieuwe woningen kunnen worden gerealiseerd. Team8tien ziet zeker noodzaak en is in gesprek met alle partijen die er mee te maken hebben. Sinds de start van het team wordt bijgehouden waar behoefte aan is. Resultaat is dat er al 2 crisiskamers gereserveerd worden in een nieuwbouwproject voor studentenkamers.</p> <p>Er was laatst een motie over veel dakloze jongeren in Zoetermeer. De opvang is nu in Den Haag en er was sprake van een eventuele dependance in Zoetermeer. Dit gaat over de Maatschappelijke Opvang, maar daar is nog geen duidelijkheid over.</p> <p>Er worden naast dit soort oplossingen en het fasehuis meer mogelijkheden onderzocht, maar het heeft tijd nodig om dit te realiseren.</p> <p>Financiële zelfstandigheid is soms lastig te realiseren bij jongeren in de jeugdhulp, zeker als er al schulden zijn vóór ze 18 worden. Wanneer een jongeren een perspectiefplan heeft, dan kan er op tijd vanuit de participatiewet op worden geschakeld.</p> <p>Participatiewetmedewerkers hebben probleemjongeren nu al in beeld voordat ze 18 worden zodat er van te voren op kan worden ingespeeld. Alle jongeren die jeugdhulp krijgen, krijgen een brief over de veranderingen die er zijn als ze 18 worden zodat ook zij zich hierop kunnen voorbereiden.</p> <p>De leden van de Adviesraad en de medewerkers van team8tien zullen voortaan regelmatig met elkaar afspreken om goed op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen. Eventuele vragen aan team8tien kunnen ook worden gesteld via Team8tien@zoetermeer.nl</p>
3	Ingekomen stukken	<ul style="list-style-type: none"> • Er zijn geen ingekomen stukken.

4	Mededelingen en activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Wieteke: op vrijdag 6 april was er een bijeenkomst van de koepel Adviesraden sociaal domein. Het was een goede bijeenkomst met verschillende werkgroepen. In alle werkgroepen werd gehamerd op contact met de vrijwilligers i.p.v. het middenkader/middenveld. In de volgende nieuwsbrief komt aandacht voor het spiegelgesprek als instrument om feedback te krijgen. • 25 mei is de algemene ledenvergadering van de Koepel. <ul style="list-style-type: none"> • Kees was aanwezig bij de installatie van de nieuwe gemeenteraad. Het was een lange avond, met aan het eind per partij hun ideeën of voorkeuren voor de formatie. Er was een presentatie door de Toegankelijkheidsraad die o.a. ging over de toegankelijkheid van het Stadhuis. • Maaïke heeft een dag meegelopen met Odette Neyndorff van de gemeente: 's ochtends was er een cursus voor mensen die werkzoekende zijn. Hier waren veel gemotiveerde mensen bij aanwezig. Daarna heeft Odette verteld over haar werk. Door veranderingen in de aanpak en in de contacten voelen mensen zich beter gehoord.
5	Contacten met ouders van kinderen met een beperking	<p>Nanni Klein en Wendy Moerman hebben gesproken met Marieke Verhorst en Yvonne van Heerwaarden. Het was een goed gesprek en de gemeente gaat aan de slag met de punten die werden aangedragen.</p> <p>Voor directe contacten met ouders van kinderen met een beperking wordt door de gemeente de Adviesraad nu als contactpunt gezien. Dit is echter niet de rol van de Adviesraad, dat zou nl. betekenen dat er nog steeds geen rechtstreeks contact is. De Adviesraad zal dit nog terugkoppelen aan de medewerkers van de gemeente.</p> <p>Later kan dit wel via het cliëntenpanel gaan lopen als dit er is, tot die tijd is gemeente zelf verantwoordelijk. Ouders hebben nu wel de mogelijkheid om te mailen naar de Bureaudienst, maar dat is altijd op initiatief van de ouders en erg onpersoonlijk.</p>
6	Cliëntenpanel	<p>Annemiek heeft volgende week een afspraak met Anna de Vries over het panel. Dit duurt nu namelijk wel erg lang. Voor de volgende vergadering wil de Adviesraad een projectplan hebben met planning. Wanneer dit plan niet bevredigend is, zal de Adviesraad opschalen.</p>
7	Kwaliteit Jeugdhulp	<p>Op 9 april was er een bijeenkomst van de Adviesraden uit de regio over de regionale inkoop van Jeugdhulp. Er ligt nu een concreet plan en een goed concept advies aan de gemeenten. Op 15 mei is de volgende en laatste bijeenkomst over het laatste concept van alle 10 adviesraden. De planning is dat op 28 mei het advies af en verstuurd is.</p> <p>De lokale inkoop moet daarna aansluiten op de regionale inkoop. De Adviesraad gaat herover in gesprek met Marieke Verhorst. Als leden nog reactie willen geven op het concept dat er nu is moet dat schriftelijk worden doorgegeven aan Valesca of aan Wendy.</p>

8	Informele Hulp	Niet op de agenda
9	BW/MO	Niet op de agenda
10	Armoedebeleid	Er waren plannen voor een themabijeenkomst over armoedebeleid. Maar ook BOAZ heeft plannen voor een bijeenkomst op dit onderwerp. Michael gaat in gesprek met Ton Glissenaar om te kijken wat hun plannen en om te kijken of we kunnen samenwerken.