

## Verslag vergadering Adviesraad sociaal domein

Datum 12 juni 2018

Tijd 20.00 uur

Locatie Commissiezaal, Stadhuis, Zoetermeer

Nr.	Onderwerp	Verslag
1	Opening	Opening
2	In gesprek met: Vereniging Humanitas	<p>In gesprek met Inti Schutte (coördinator Homestart/Steunouder) en Marijke Balk (coördinator thuisadministratie) van vereniging Humanitas, niet te verwarren met Stichting Humanitas. Marjan Sieben (bestuurslid) is helaas verhinderd.</p> <p>De afdeling van Humanitas in Zoetermeer voert verschillende activiteiten uit zoals o.a. Thuisadministratie, Homestart, Homestart+ en Steun bij verlies.</p> <p>Homestart en Homestart+ werkt in gezinnen met vrijwilligers die training krijgen en met coördinatoren die vraaggericht te werk gaan voor gezinnen. Zij kijken wat goed gaat, zetten mensen in hun kracht en versterken de zelfredzaamheid. Op deze manier herstellen zij de balans in deze gezinnen. Het gaat per jaar om ongeveer 60 tot 75 gezinnen. Gezinnen worden via verschillende partijen in Zoetermeer verwezen naar Humanitas. Het is ook lastig om voldoende goede vrijwilligers te vinden. De complexiteit van de vraagstelling in de gezinnen neemt toe dus hulp is ingewikkelder. Vrijwilligers gaan 4 uur per week naar de gezinnen toe voor praktische ondersteuning, laten voorbeeldgedrag zien, versterken de ouder in hun rol. De vrijwilliger kan tot een jaar verbonden zijn aan een gezin. Als er een vertrouwensband is opgebouwd, overlegt de vrijwilliger ook met het gezin of er misschien meer hulpvragen spelen en hoe het gaat. Zoals bijvoorbeeld administratieve problemen. Als het gezin dat wil kan ook contact gezocht worden met professionele hulp. De medewerkers van Humanitas worden ondersteund vanuit een landelijk bureau.</p> <p>Als dat voor een gezin beter is kan een kind ook een dagdeel per week uit de gezinssituatie worden gehaald, dat kind gaat dan voor dat dagdeel bij een 'Steunouder' in het gezin meedoen met activiteiten.</p> <p>Deze projecten hebben een preventieve werking en worden laagdrempelig aangeboden, al is voor sommige mensen de drempel toch al hoog. Verwijzen werkt hierbij beter dan algemene zichtbaarheid verbeteren; dat levert niet veel nieuwe mensen is ervaring van de afgelopen jaren. De vrijwilligers worden goed gescreend door een kennismaking en training. Bij twijfel, wanneer dan ook, dan stopt de intake van de vrijwilliger. Ook mag een gezin op elk moment besluiten te stoppen. Gegevens worden alleen dan doorgegeven als het gezin daar toestemming voor geeft. Thuisadministratie werkt met 4 coördinatoren en 60 vrijwilligers. Dat kan hulp bij het opbergen en in mappen</p>

doen zijn of uitgebreider helpen met administratie. Aanmeldingen komen vanuit allerlei hoeken, via schuldhulpverlening of klantmanagers van de gemeente, etc. De coördinator gaat naar een deelnemer toe om te kijken of het veilig is voor de vrijwilliger. Vaak is er meer praktische hulp nodig dan alleen hulp bij de administratie. De coördinatoren informeren ook bij deelnemers of er financiële problemen zijn zoals schulden. Bij mensen met langdurige stress door bijvoorbeeld schuldenproblematiek kan het IQ dalen, waardoor deze mensen minder goed in staat zijn verstandige financiële keuzes te maken. Vrijwilligers moeten solliciteren en een VOG overleggen. Het zijn vaak ouderen en/of gepensioneerden die werkzaam zijn (of waren) in financiële beroepen. Coördinatoren hebben koffiegesprekken met de vrijwilligers (eigenlijk functioneringsgesprekken) om te kijken wat bij de vrijwilliger past: schuldenproblematiek, hulp bij administratie, of hulp bij budgetten maken, moeilijk of standaard. Per 3 maanden hebben zij een tussenevaluatie. Het werkt om deelnemers te laten werken naar een doel om te bezuinigen. De deelnemers moeten zelf kiezen waar ze op gaan bezuinigen. Ondersteuning kan een half jaar tot anderhalf jaar duren. Als de situatie bij deelnemers niet verbetert, dan gaat de vrijwilliger in gesprek over bewindvoering, als schulden niet oplossen, dan gaat het gesprek over schuldhulpverlening.

EMMA: eerder melden, minder achterstanden, is een initiatief van Humanitas, Kwadraad, schuldhulpmaatje, MIM, Palet Welzijn in samenwerking met woningbouwverenigingen en inmiddels ook met Nutsvoorzieningen en zorgverzekering. De bedoeling is dat vanuit dit project schulden eerder worden gesignaleerd, waardoor de problemen eerder worden opgelost en schulden niet te groot worden. Bij een betalingsachterstand van 2 maanden bij elk van de partners wordt er nu gemeld. In het eerste proefjaar waren er toch veel mensen met grote schulden. Kwadraad doet de eerste intake en bepaalt welke partijen worden betrokken. Dat kan ook een samenwerking zijn met professionals en Humanitas.

Afhankelijk van het probleem en betrokken partijen zal soms dwang nodig zijn om problemen op te lossen: Humanitas probeert deelnemers daar op voor te bereiden. Deelnemers zijn vaak in ontkenning over schulden, zo worden doorlopend krediet en rood staan bij de bank vaak niet gezien als schuld. Veel schaamte bij deelnemers. De Adviesraad ontvangt graag signalen van Humanitas over beleidsmatige dingen die zij zien. Op 28 november houdt Humanitas een informatiemiddag: de Adviesraad is bij deze uitgenodigd.

Humanitas geeft ook voorlichting op scholen via MOOI: grip op geld. Maar het is lastig om tijd op scholen te krijgen. Dat lukt soms beter via ouderkamers. Humanitas geeft ook voorlichting via het JIP. Goede recensies, goede trainingen.

		De Adviesraad en Humanitas spreken af elkaar op de hoogte houden.
3	Ingekomen stukken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reactie op het advies over de Rapportage sociaal domein: leden kunnen Annemiek mailen voor extra opmerkingen.</li> <li>• Tweede mening: dit is een soort panel dat mensen 'hoort' als een WMO-aanvraag is afgewezen. Het is een stap vóór mensen in bezwaar gaan, Annemiek verzamelt meer informatie voor de leden. Reactie op het advies over de Rapportage sociaal domein: leden kunnen Annemiek mailen voor extra opmerkingen.</li> </ul>
4	Mededelingen en activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maaike: ...?</li> <li>• Valesca en Wieteke waren op 11 juni bij de regiobijeenkomst Veilig thuis die werd georganiseerd om input te verzamelen voor een regiovisie. 3 september is een vervolgbijsamenkomst in Rijswijk.</li> <li>• Op 4 juni was er een brainstorm met Taco Kuiper over armoede: hij gaf tips en het was een informeel gesprek. Een tip om vaker wethouders in de vergadering uit te nodigen brengen we in september al in de praktijk. Ook adviseert hij de Adviesraad zich beter te profileren, de eigen rol niet te onderschatten, ons niet teveel op de ambtenaren te richten, maar meer op het niveau van de wethouders. De Adviesraad is geen ambtelijke adviesclub, maar geeft beleidsadvies op bestuursniveau. Isabelle Vugs en Taco Kuiper hebben beide aangegeven de Adviesraad te willen adviseren.</li> <li>• Wendy mag mee chillen met haar zoon in de buurt, Helene de Bruin van Buurtwerk nodigt Wendy uit om ook met hen mee te gaan 'hangen'.</li> <li>• Kees en Wieteke hebben een gesprek met Hans Wesdijk en Patricia de Jongh gehad over het concept-raadsbesluit <b>VMC</b>. Door het nieuwe college en het collegeakkoord zal het raadsvoorstel aangepast moeten worden. Op 2 augustus aanstaande zal een vervolg-overleg plaatsvinden.</li> <li>• ZFM: Paula zal nog afspraak maken voor Michael en Wieteke.</li> </ul>
5	Kennismaking College en Gemeenteraad	Paula, Maaike, Wieteke en Annemiek hebben gebrainstormd op een programma om kennis te maken met het nieuwe college en de gemeenteraad in september. Het idee is om per speerpunt in gesprek te gaan aan de hand van een prikkelende stelling. Nanni heeft wat ideeën gedeeld met de groep. We komen nog een keer bij elkaar om dit verder uit te werken.
6	Armoedebeleid	Michael, Wendy, Maaike, Nanni, Wieteke en Annemiek hebben gesproken met beleidsmedewerkers Annelie van Manen en Karien Damen. De Adviesraad wil iets gaan organiseren op het thema armoede. BOAZ zal ook een

		<p>bijeenkomst organiseren, maar die is meer gericht op informeren via workshops. De Adviesraad wil rekening houden met startnotitie armoede en schuldhulpverlening en die is nog niet vastgesteld.</p> <p>De gemeente laat het Nibud onderzoeken waar de armoede zit in Zoetermeer. De resultaten van dit onderzoek worden waarschijnlijk vóór 1 juli aan het college aangeboden. De Adviesraad wordt dan ook geïnformeerd. Op basis van dat onderzoek zal de Adviesraad haar plannen verder gaan uitwerken.</p> <p>Armoede raakt alle terreinen in het sociaal domein, dus zullen we moeten afbakenen. Vorm van een activiteit (themabijeenkomst) is afhankelijk van de vraag. Die weten we nu nog niet. Voor ASD belangrijk om college te kunnen adviseren. We blijven met BOAZ en de gemeente in gesprek.</p>
7	Kwaliteit Jeugdhulp	De laatste regiobijeenkomst over de inkoop van jeugdhulp was in Zoetermeer in het Forum. Er is definitief besloten om positief advies te geven en de adviezen aan te vullen met lokale aandachtspunten (voor Zoetermeer: hoe meten). Het advies is op 1 juni aan het college aangeboden. Op 11 juni is het onderwerp op een constructieve manier in de raadscommissie besproken, mede dankzij het positieve advies van de Adviesraad.
8	Informele Hulp	
9	BW/MO	
10	Cliëntenpanel	Nanni en Wieteke hebben gesproken met Anna de Vries. Anna gaat een inventarisatie maken van wat er allemaal al is, zoals burgerpanel. Voor de Adviesraad maakt het niet uit hoe het heet, maar de Adviesraad wil gebruik kunnen maken van een tool om vragen te stellen aan mensen/cliënten over thema's waar we over adviseren.
11	Rondvraag	Waar kunnen burgers hun signalen kwijt? De Adviesraad gaat meer doen aan zichtbaarheid met flyer.