



gemeente
Zoetermeer

> Retouradres Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer

Adviesraad Sociaal Domein Zoetermeer
Postbus 15
2700 AA Zoetermeer

Bezoekadressen
Engelandlaan 502
2711 EB Zoetermeer
Stadhuisplein 1
2711 EC Zoetermeer

Postadres
Postbus 15
2700 AA Zoetermeer

Telefoon 14 079
www.zoetermeer.nl

Datum
23 januari 2020

Uw kenmerk
ASD 2020-0103armoede

Ons kenmerk
06371908113

Bijlagen

Onderwerp: Reactie college op advies op de Kadernota Meedoen met Meerwaarde

Geachte mevrouw Kuling,

Allereerst wil het college de adviesraad hartelijk danken voor het uitbrengen van een advies op de kadernota 'Meedoen met Meerwaarde'. Het afgelopen jaar heeft u met ons meegelezen en meegedacht over het opstellen van de kaders van het beleid rond de thema's armoede, schulden en werk. We hebben het contact met uw raad als prettig ervaren en waarderen uw betrokkenheid op deze thema's.

Het college is blij dat u de keuze voor maatschappelijk rendement als positief benoemd. De keuze voor maatschappelijk rendement is namelijk een belangrijk uitgangspunt in de kadernota. Ook helpt de keuze voor maatschappelijk rendement bij het domein overstijgend kijken.

In uw advies noemt u specifieke aandachtspunten. In deze brief geven wij per aandachtspunt een reactie.

Specifieke aandachtspunten

1. *Reële indicatoren kiezen en goed vaststellen.*

U geeft aan dat het onduidelijk is of indicatoren uitvoerbaar zijn en adviseert om relevante informatie voor indicatoren beschikbaar te stellen

Reactie college:

Uw constatering dat het nog niet voor alle indicatoren duidelijk is in hoeverre ze ook meetbaar zijn, is juist. Voor sommige indicatoren geldt dat we onze meetinstrumenten moeten aanpassen of nieuwe meetinstrumenten moeten ontwikkelen. Toch kiest het college bewust voor een nieuwe manier van meten. Tijdens de sessies met de raad in het kader van de leeragenda zijn de raad en het college aan de slag gegaan met een nieuwe manier van sturen. Meer op impact en outcome in plaats van input en activiteiten. Deze andere manier van sturen vraagt ook om een andere manier van meten. Omdat het ontwikkelen van deze nieuwe manier van sturen tijd kost, heeft het college ervoor gekozen om de huidige indicatoren te behouden en daarnaast nieuwe indicatoren te ontwikkelen.

2. *Uitgangspunt en fundament op orde*

U geeft aan dat het fundament voor de kadernota wankel lijkt omdat het niet geheel is gebaseerd op gegevens van de eigen gemeente. U adviseert om de basis op orde te brengen om goed te kunnen meten en sturen.

Reactie college:

Het klopt dat uit het 213a onderzoek is gebleken dat een aantal gegevens niet beschikbaar was of moeilijk uit de systemen te halen was. Om deze reden is in paragraaf 2.1 van de kadernota de volgende alinea opgenomen:

'We hebben onze basisgegevens, zoals het aantal deelnemers aan een traject of kosten van een traject, op orde. Dit is van belang om inzicht te hebben in wat onze inzet kost en opbrengt. We richten daarbij onze systemen slim in. We gaan bijvoorbeeld niet alles meten maar maken gebruik van steekproeven. Zo houden we de administratieve lasten laag.'

Het 213a onderzoek is niet het enige onderzoek dat is gebruikt bij het opstellen van de nota. In bijlage 3 'Terugblik' is opgenomen welke ervaringen we hebben opgedaan. Deze zijn gebruikt om het beleid door te ontwikkelen.

3. *Maak gebruik van reeds bestaande kennis*

U geeft aan dat het onduidelijk is in hoeverre gebruik gemaakt is van onderzoeksresultaten uit bestaande aanpakken. U adviseert om gebruik te maken van de kennis die beschikbaar is over wat werkt en wat niet.

Reactie college:

Bij de totstandkoming van de kadernota is gebruik gemaakt van nieuwe inzichten uit de wetenschap (zoals de theorie over Schaarste) en ervaringen uit onderzoek (zoals uit het proeftuinieren). Onze ervaringen zijn per thema beschreven in bijlage 3 'Terugblik'. Omwille van de leesbaarheid is dit op hoofdlijnen gedaan. Wanneer u specifieke vragen heeft over de keuze van een aanpak of in hoeverre wij een ervaring hebben gebruikt, dan gaan wij hier graag met u over in gesprek.

4. *Betrek relevant partijen*

U benadrukt het belang van samenwerking met externe partijen om de ambities te kunnen halen.

Reactie college:

Wij delen uw mening dat samenwerking met maatschappelijke partners essentieel is om de ambities te kunnen behalen. In het kader van de samenspraak zijn we daarom ook met diverse maatschappelijke partners in gesprek gegaan. Daarnaast blijven we aandacht geven via periodiek overleg dat we met partners voeren, zoals de uitwisseling in het Breed Overleg Armoedebestrijding Zoetermeer (BOAZ). Het betreft een diverse verzameling van vrijwilligers- en professionele organisaties die op verschillende manieren een bijdrage leveren aan armoedebestrijding en schuldhulpverlening. Het reguliere overleg biedt een waardevolle gelegenheid om het partnernetwerk tijdig mee te nemen in ontwikkelingen en denkrichtingen. We zorgen voor betrokkenheid door daarnaast waar nodig extra in te zetten op manieren en momenten om in hun informatiebehoefte te voorzien zodat doelen, activiteiten en resultaten goed op elkaar afgestemd blijven.

Per activiteit zoeken we de relevante samenwerkingspartners. Zo hebben werken we op de ambities op werk veel samen met werkgevers en UWV. Maar ook bijvoorbeeld met GGZ Rivierduinen.

5. *Integraliteit*

U adviseert integraliteit in de gehele nota en de uitvoering ervan terug te laten komen.

Reactie college:

In de nota is gekozen voor het uitwerken van beleid door te beginnen bij 'impact'. Waaronder 'iedereen doet mee aan de samenleving'. Daarbij kan het bijvoorbeeld gaan om ontwikkeling werknemersvaardigheden, maar ook door het werken aan betere taalbeheersing en gezondheid.

In deze nota is benoemd wat er binnen de thema's armoede, schulden en werk nodig is om de gewenste impact te realiseren. Dit betekent niet dat het werken aan de impactdoelstellingen beperkt is tot hetgeen in deze kadernota staat. Veel meer elementen in het sociaal domein zijn van invloed. In het kader van de transformatie en leeragenda, zoeken we naar hoe we steeds beter onze activiteiten op elkaar aan kunnen laten sluiten om zo de gewenste impact te realiseren.

6. *Bron probleem aanpakken*

U geeft aan dat de oorzaak van een probleem per casus verschilt. Dit vraagt om maatwerk. U adviseert om als eerst de bron van het probleem aan te pakken.

Reactie college:

Wanneer ondersteuning nodig is op meerdere leefgebieden vraagt dit om maatwerk. Het college is het met u eens dat hierbij goed gekeken moet worden naar de oorzaak van het probleem. Onze ervaring is dat bij multiprobleemhuishoudens het belangrijk is om eerst de financiële situatie stabiel te krijgen. Wanneer er bijvoorbeeld schuldeisers zijn of een huisuitzetting dreigt, geeft dit zoveel stress dat mensen onvoldoende in staat zijn om op dat moment hulpverlening te accepteren. Daarom is in paragraaf 3.3.4 opgenomen dat de prioriteit wordt gelegd bij financiële rust bij multiprobleemhuishoudens.

7. *Domein overstijgend managen projecten*

U constateert dat er verschillende projecten zijn opgenomen voor de uitvoering van de nota en u adviseert om de uitvoering in een project vorm te geven en een ervaren projectleider hierop te zetten.

Reactie college:

Er is gekozen om de activiteiten zoveel mogelijk in de huidige structuur te beleggen. Het aanstellen van een extra projectleider zou een extra laag in de aansturing creëren. Elke activiteit heeft of krijgt een trekker die ook het aanspreekpunt is. Veel van deze trekkers maken onderdeel uit van hetzelfde team. De leden en de leidinggevende van dit team zijn verantwoordelijk voor afstemming tussen de projecten en de afstemming met andere betrokkenen. De uitvoering van de activiteiten vraagt namelijk ook om afstemming met andere beleidsterreinen bijvoorbeeld jeugd, WMO, gezondheid, veiligheid en economie.

8. *Eén gezin, één plan*

U adviseert om zorg te dragen voor een concrete uitwerking van één gezin, één regisseur en één plan in het stuk.

Reactie college:

Op verschillende gebieden wordt gewerkt aan meer integrale aanpak binnen een huishouden. Zoals met procescoördinatoren. Procescoördinatie start met het stabiliseren van de situatie, het verminderen van interventies en het verminderen van het aantal hulpverleners. Er wordt eerst ingezet op de vraagstukken wonen, financiën en dagbesteding. Daarna worden de andere vraagstukken opgepakt.

Of met Team8team; dat is een integraal team dat op casusniveau knelpunten oplost bij kwetsbare jongeren in de overgang naar 18 jaar.

Momenteel wordt integraal werken, gebaseerd op onder meer procescoördinatie en Team8tien, verder vormgegeven.

9. *Nazorg*

U geeft aan dat, naast het voorkomen van schulden, ook aandacht nodig is voor nazorg van mensen.

Reactie college:

Het college vindt het belangrijk dat voorkomen wordt dat inwoners na afloop van de schuldhulpverlening opnieuw met problematische schulden te maken krijgen. In de praktijk zetten we vaak nazorg in. Het voorkomen van opnieuw in schulden raken blijft een belangrijk aandachtspunt binnen de uitvoering van een traject. De komende periode gaan we het werkproces nazorg opnieuw tegen het licht houden, met name op onderdelen van de dienstverlening die buiten de gemeente wordt verzorgd. Te denken valt aan nazorg voor klanten die een traject vanuit de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) hebben afgerond.

10. *Taboe doorbreken*

U adviseert om het doorbreken van het taboe om armoede bespreekbaar te maken, breed aandacht te geven in de nota en in de uitvoering ervan.

Reactie college:

Het college onderschrijft het belang van het bespreekbaar maken van armoede en neemt uw advies ter harte om hieraan aandacht te geven.

Om deze reden hebben we in paragraaf 3.3.1. opgenomen dat we inzetten op bekendheid van onze ondersteuning. Ook willen we dat inwoners zich echt ondersteund voelen. We communiceren helder en open, onder meer met filmpjes, plaatjes en vlogs.

11. *Voorkom 'hokjes' denken*

U geeft aan dat in de nota verschillende doelgroepen worden benoemd en dat dit kan leiden tot 'hokjes' denken. U adviseert om rekening te houden met personen die buiten de doelgroep vallen.

Reactie college:

Wij nemen uw advies om rekening te houden met personen die maatwerk nodig hebben ter harte. Zoals in paragraaf 3.1.2 is aangegeven kan een deel van onze

inwoners met behulp van een gestandaardiseerd aanbod de kansen op werk vergroten. We kunnen dan met relatief korte of standaard trajecten resultaten behalen. Daarmee doen we wel een concessie aan de precies passende oplossing per klant, maar de voordelen van het efficiënt organiseren en het rendabel maken van onze inspanningen (kosten/baten) in het totaal wegen daar tegenop.

Maar, zoals u terecht aangeeft, niet voor alle inwoners past zo'n gestandaardiseerd aanbod. Het is de kunst en de vakdeskundigheid van de klantmanager om te zien wanneer een gestandaardiseerd aanbod niet past.

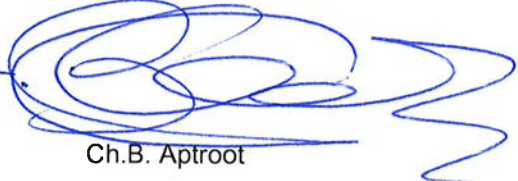
Deze manier van werken sluit ook aan bij de inrichting van het Werkbedrijf. Binnen het programma 'Ontwikkeling' wordt er veel aandacht besteed aan vakmanschap van klantmanagers zodat zij worden toegerust om zo het best passende aanbod te bieden.

Tot slot

Het college waardeert uw inzet in de adviesraad en daarmee de inzet voor de inwoners van Zoetermeer. Afsluitend in uw brief vraagt u om een gesprek. Uiteraard zijn wij hiertoe bereid. Wij nemen binnenkort contact met u op om een afspraak te maken.

Burgemeester en wethouders van Zoetermeer,
de secretaris, de burgemeester,


B.J.D. Huykman


Ch.B. Aptroot

