



> Retouradres Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer

Adviesraad Sociaal Domein Zoetermeer
adviesraadsociaaldomein@zoetermeer.nl

Bezoekadressen
Engelandlaan 502
2711 EB Zoetermeer
Stadhuisplein 1
2711 EC Zoetermeer

Postadres
Postbus 15
2700 AA Zoetermeer

Telefoon 14 079
www.zoetermeer.nl

Datum

19 FEB. 2020

Uw kenmerk
ASD 2020 - 0108
Werkbedrijf

Ons kenmerk
0637565091

Bijlagen

Onderwerp: Reactie op uw advies

Geachte leden van de Adviesraad, mevrouw Kuling,

Met deze brief reageren wij op uw advies dat u aan ons uitbracht op 8 januari 2020 op de onderwerpen:

- Concept liquidatieplan
- OIP Werkbedrijf
- OIP Inkomensondersteuning

Wij willen u hartelijk danken voor uw uitgebreide advies. Dat is voor ons een belangrijk teken van uw betrokkenheid en zorgvuldigheid ten aanzien van het in- en oprichten van het nieuwe Werkbedrijf en het team Inkomensondersteuning.

U heeft een aantal opmerkingen gemaakt waar wij in deze brief graag inhoudelijk op reageren.

Algemene reactie

Wij danken u voor uw complimenten voor het werk dat in het afgelopen jaar is verzet en zijn blij te lezen dat u de beoogde verandering onderschrijft. U spreekt wel uw zorgen uit over het voorgestelde tijdsplan. U geeft ook aan dat het organiseren van zorgvuldige samenspraak door krappe planning in het geding komt. De formele besluitvorming voor de oprichting van het Werkbedrijf (waarop wij bij u advies zullen inwinnen) is hierbij grotendeels afgerond. Dat neemt niet weg dat in de implementatiefase (vanaf heden tot 31 december 2020) nog veel inhoudelijke doorontwikkeling zal plaatsvinden. Als de Adviesraad in deze periode in samenspraak met haar achterban (ongevraagd) advies wil uitbrengen aan het college, is zij daartoe van harte uitgenodigd. Indien gewenst bestaat, los van formele advisering, altijd de mogelijkheid periodiek afstemming te hebben op de stand van zaken.

Concept liquidatieplan en vereveningsregeling DSW

Uw advies is om in de doelgroepbeschrijving toe te voegen dat betaald werk niet voor alle betrokkenen in beeld is. In paragraaf 2.3 van het OIP staat expliciet benoemd dat het werkbedrijf er onder andere is voor alle kandidaten/medewerkers met perspectief op (on)betaald werk. Iedereen die zich kan ontwikkelen naar betaald werk (al dan niet met ondersteuning), onbetaald/ vrijwilligerswerk kan doen of ondersteuning nodig heeft in het kader van activering richting participatie, wordt begeleid vanuit het Werkbedrijf.



Ontwikkeling hoeft niet altijd uitstroom naar betaald werk tot gevolg te hebben, hoewel uitstroom naar zoveel mogelijk reguliere arbeid voorop staat. Ontwikkeling is ook stappen zetten in termen van participatie:

- Deelname aan georganiseerde activiteiten (bijvoorbeeld cursus, opleiding, actief verenigingslid, etc.)
- Onbetaald werk (werk met behoud van uitkering, stage, vrijwilligerswerk)
- Betaald werk met ondersteuning (werk met aanvullende uitkering gemeente, werk met externe begeleiding: beschut werk, werken op locatie, individuele detachering (Wsw), werk in combinatie met een inburgeringscursus)
- Betaald werk zonder ondersteuning (baan met arbeidscontract, zzp-er, ondernemer)

Verder spreekt u uw verbazing uit over het gebruik van de term 'eenvoudig' in relatie tot de overgang van medewerkers naar het Werkbedrijf. Wij delen uw mening dat de term eenvoudig inderdaad ongelukkig is gekozen. Beter was geweest om de vraag als volgt te stellen: 'is de personele overgang van de medewerkers naar het nieuwe Werkbedrijf zodanig voorbereid dat de overgang zorgvuldig en goed kan verlopen?'. Wij realiseren ons dat ogenschijnlijk kleine veranderingen voor medewerkers een enorme impact kunnen hebben.

Organisatie Inrichtingsplan Werkbedrijf

U adviseert in de visie van het Werkbedrijf de belangenbehartiging op te nemen van de meest kwetsbare medewerkers. Wij willen graag benadrukken dat één van de doelstellingen van het Werkbedrijf is om de mensen die dat nodig hebben (blijvend) een beschutte werkplek te bieden. Wij zijn nagegaan of in het OIP voldoende is opgenomen dat die garantie wordt geboden en zijn de mening toegedaan dat deze waarborg er is (op pagina 8 OIP Werkbedrijf onderaan).

Over de rol van de werkregisseur adviseert u ons om specifiek aandacht te besteden aan het aanleren van vaardigheden om te communiceren met klanten uit andere specifieke doelgroepen. Deze aanbeveling nemen wij van harte mee in de pilot 'Madurodam'. Eén van de doelstellingen van deze pilot is om werkendeweg te ontdekken welke kennis, competenties en vaardigheden klantmanagers nodig hebben om zich te ontwikkelen naar de rol van werkregisseur. Uw advies is in deze pilot het best op zijn plek.

Daarnaast adviseert u voor de werkregisseurs terugvalmogelijkheden te organiseren, zoals bijvoorbeeld door middel van de inzet van specialisten. De opzet van de teams in het Werkbedrijf is dat binnen een team diverse werkregisseurs met verschillende achtergronden werken. Daarbij worden specialistische en generalistische werkregisseurs gecombineerd. Op pagina 25 van het OIP Werkbedrijf is beschreven dat daarnaast diverse specialisten aanvullende taken hebben ter ondersteuning van het primaire proces. Deze specialistische medewerkers kunnen naar behoefte worden ingezet (denk hierbij aan arbeidsdeskundigen, trainers etc.). Wij denken daarmee de behoefte voldoende te hebben gefaciliteerd.

Tot slot adviseert u met betrekking tot de verdere ontwikkeling van de dienstverlening extra aandacht te besteden aan de aansluiting van specifieke groepen en domeinen zoals bijvoorbeeld de jeugdzorg en het beroepsonderwijs. Waar dat nodig of wenselijk is zoekt het Werkbedrijf de aansluiting met aangrenzende domeinen. De samenwerking met onderwijs moet onder meer in de leerwerklijnen vorm krijgen. Maar mogelijk levert



gemeente

Zoetermeer

nauwere samenwerking met beroepsonderwijs ook meer mogelijkheden op. Wij nemen uw advies over voor verdere uitwerking in de implementatiefase.

Organisatie Inrichtingsplan Inkomensondersteuning

Met betrekking tot het OIP Inkomensondersteuning adviseert u de klant centraal te stellen en vast te leggen dat prestatienormen niet de belangen van kwetsbare personen mogen schaden. Wij bevestigen dat de behoeften van klanten centraal staan, bijvoorbeeld door expliciet vanuit de leefwereld van klanten te bekijken wat zij nodig hebben in plaats van vanuit de systeemwereld. Wij kunnen ons vinden in uw idee om expliciet te maken dat prestatienormen nooit mogen prevaleren boven het belang van de klant. Dat nemen we mee in de verdere uitwerking. Wij nemen ook uw advies over met betrekking tot het objectief monitoren van de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening de komende jaren. Dit past ook in het Zoetermeerse beleid.

Met betrekking tot de intakegesprekken delen wij met u de mening dat deze recht moeten doen aan de uitgangspunten van integrale dienstverlening. Dit doen wij op verschillende manieren. Het is enerzijds een thema in de pilot 'Madurodam', maar bijvoorbeeld ook opgenomen binnen het programma integrale dienstverlening.

Voor burgers die niet beschikken over bijvoorbeeld laptop/computer of die minder taal- en/of leesvaardig zijn behouden wij altijd de mogelijkheid om via de post, balie, of individuele ondersteuning contact te hebben. Eventueel zijn in het Stadhuis computers beschikbaar. In de implementatiefase zullen we hier aandacht aan besteden.

Tenslotte doet u een aanbeveling voor het actief signaleren van 'stille armoede'. Dit is een bredere opgave dan alleen team Inkomensondersteuning aan gaat. Dit ligt buiten de scope van dit project en we verwijzen hiervoor graag naar de uitvoeringsagenda binnen de kadernota 'Meedoen met meerwaarde' over het aanpakken van schulden, financieel rondkomen, meedoen en het vinden van werk.

Tot slot

Het college dankt u voor uw advies en inbreng en zal waar nodig de genoemde punten meenemen in de implementatieperiode voor verdere uitwerking. Heel graag houden wij u nauw betrokken bij de verdere uitwerking van de OIP's.

Burgemeester en wethouders van Zoetermeer,
de secretaris,

B.J.D. Huykman

de burgemeester,

Ch.B. Aptroot