



Adviesraad
Sociaal Domein
Zoetermeer

Het college van burgemeester en wethouders
van de gemeente Zoetermeer
Postbus 15
2700 AA Zoetermeer

Onderwerp: **Ongevraagd advies inkoopstrategie Regio Haaglanden 2020-2024**
(uitwerking uitgangspuntennotitie)

Telefoon 06 2570 8767
Adviesraadsociaaldomein@zoetermeer.nl

Datum
31 mei 2018

Uw kenmerk
-

Ons kenmerk
Adviesraad sociaal domein
2018-04

Geacht College,

Aanleiding

Gemeenten zijn per 1-1-2015 verantwoordelijk voor alle vormen van jeugdhulp. In de periode 2015 - 2017 waren continuïteit van zorg voor jeugdigen en gezinnen en rust en stabiliteit voor jeugdhulpaanbieders belangrijke uitgangspunten voor de hulpverlening; de contracten waren gebaseerd op de contracten uit 2014. Jeugdhulpaanbieders werden hierbij betaald voor de hoeveelheid jeugdhulp die zij aanboden.

De in H10-verband samenwerkende gemeenten willen, na een tussenfase in 2018 - 2019, in 2020 naar een nieuwe inkoopstrategie waarbij de inkoop bijdraagt aan de doelen van de Jeugdwet en zorgt voor een systeem dat vraaggericht is, meer ruimte biedt voor innovatie en de professional en stuurt op resultaat. Deze resultaatsturing vindt plaats op meerdere niveaus: op het niveau van het stelsel (maatschappelijke doelen), van de individuele jeugdhulpaanbieder (prijs-kwaliteitverhouding) en binnen het individuele hulpverleningstraject (is het gezin geholpen).

Betrokkenheid Adviesraden Sociaal Domein bij ontwikkeling inkoopstrategie

Dit advies wordt gegeven door de Participatieraad Leidschendam-Voorburg, de Cliëntenraad Sociaal Domein Den Haag, de Adviesraad Sociaal Domein Pijnacker-Nootdorp, de Adviesraad Sociaal Domein Midden Delfland, De Adviesraad Sociaal Domein Wassenaar, de adviesraad Sociaal Domein Zoetermeer, de Adviesraad Sociaal Domein Delft, de Adviesraad Sociaal Domein Westland, de Adviesraad Sociaal Domein Rijswijk en de Centrale Adviesraad Wmo Voorschoten. Ook de vertegenwoordigers van het Platform JONG doet mee! onderschrijven dit positieve advies.*

In de periode januari - mei 2018 zijn de Adviesraden Sociaal Domein van de H10-gemeenten en JONG doet mee! door de inkooporganisatie H10 meegenomen in de ontwikkeling van de inkoopstrategie Regio Haaglanden 2020 – 2024. Door de prettige, open en constructieve aanpak, waarin ieders inbreng serieus werd genomen en herkenbaar werd meegenomen in volgende versies, is een gedragen resultaat ontstaan waarop de deelnemers een positief advies hebben gegeven. Omdat tijdens het proces bleek dat uitgangspunten snel schuren tegen de verdere uitwerking en de implementatie, blijven de Adviesraden Sociaal Domein graag betrokken bij het vervolgtraject.

Punten die volgens de Adviesraden Sociaal Domein van belang zijn bij de verdere uitwerking zijn o.a.:

1. Gepleit wordt voor een zo eenvoudig mogelijke werkwijze - begrijpelijk en overzichtelijk voor cliënten - met flexibiliteit voor zorgverleners om zich aan te passen aan de vraag en de context en met ruimte voor samenwerking tussen zorgverleners, gemeente en cliënten, zonder toename van de administratieve lasten;
2. Wij pleiten ervoor om cliënten en cliëntorganisaties te betrekken bij het definiëren van het gewenste resultaat, de innovatie, de ontwikkeling van een resultaatmeting en het omgaan met de (gestapelde) wachtlijsten;
3. Het resultaatgerichte stelsel vraagt ook om een goede individuele cliëntondersteuning;
4. De jeugdhulp kent een sterke samenhang met de andere beleidsterreinen in het sociaal domein. Een integrale benadering is nodig om goede resultaten te kunnen bereiken. Een belangrijk deel van de samenhang wordt echter gerealiseerd in de lokale situaties;
5. In de strategie wordt gekozen voor één aanbieder die, al dan niet in samenwerking met andere partners, alle inzet rond een gezin dient te organiseren/coördineren. Dit zal echter niet altijd volledig mogelijk zijn, omdat in sommige gevallen hulp vanuit andere terreinen, zoals de Wmo en andere vormen van jeugdzorg die niet onder de gemeenten vallen, wordt ingezet. Het plan "één gezin, één plan, één regisseur" is in die situaties uitsluitend te realiseren als er binnen gemeenten integraal gewerkt wordt én er met de niet gemeentelijk gestuurde aanbieders (bijv. zorgverzekeraars) een goede samenwerking wordt gerealiseerd. De praktische regiefunctie voor het "één-gezin, één plan, één-regisseur"-principe vereist continue aandacht in de verdere uitwerking én in de praktijk van alle dag.
6. Voor "één gezin" dient bij bepaalde jeugdproblematieken uitdrukkelijk "één jongere" te worden gelezen;
7. De 18-/18+ problematiek wordt aangeroerd in de strategie. Genoemd wordt waar H10 aansluit op de gemeentelijke situatie. Hoe de verlengde jeugdhulp (en de eventuele andere hulp in een gezin vanuit de Wmo, etc.) wordt ingezet is echter een gemeentelijke verantwoordelijkheid;
8. De toegang tot de zorg (veelal via sociale wijkteams) is een belangrijke factor. In de inkoopstrategie worden basiscriteria neergelegd, waaraan de lokale situatie minimaal dient te voldoen. Het is belangrijk dat gemeenten concreet invulling geven aan de voorgestelde basiscriteria en verdere stappen zetten om de rol van de lokale teams te versterken;
9. De inkoopstrategie zegt én samenwerking te bevorderen én de vrije keuze van de hulpvrager(s) te stimuleren én onderlinge concurrentie te bevorderen. Deze zaken staan op gespannen voet met elkaar. De Adviesraden Sociaal Domein achten niet-vrijblijvende samenwerking én vrije keuze van hulpvrager(s) belangrijker dan onderlinge concurrentie. Denken vanuit het expliciet cliëntenperspectief kan partijen helpen in dezen de juiste keuzes te maken;
10. Het PGB wordt niet besproken in deze notitie omdat het niet door de gemeenten wordt verstrekt. Omdat het PGB op dit moment erg onder druk staat pleiten wij ervoor om het PGB als volwaardig alternatief een stevige plaats te blijven geven.

* De inkoopstrategie is een ingewikkeld proces voor jongeren. Twee jongeren en een ondersteuner van JONG doet mee! hebben meegedacht en onderschrijven van harte dit advies.

Specifieke aandachtspunten Zoetermeer voor de invulling van Jeugdhulp 2020

Met de raden Sociaal Domein regio Haaglanden is afgesproken dat iedere raad, na overleg met de betreffende ambtenaar Jeugd, specifieke aandachtspunten voor de invulling van het lokaal deel voor Jeugdhulp 2020 aanlevert. De Adviesraad Sociaal Domein Zoetermeer heeft de volgende aandachtspunten. Op deze punten wil de Adviesraad graag op de hoogte worden gehouden en willen we in gesprek (blijven).

Integraal werken in de wijk

Meer op wijkniveau werken staat in het coalitieakkoord van het nieuwe college, maar op dit moment wordt er (nog) niet gewerkt met wijkteams. De toegang tot specialistische jeugdhulp is geregeld via de JGZ, POH-jeugd/huisarts, Schoolmaatschappelijk werk of Team Jeugd- en Gezinshulp. De manier waarop de huidige verwijzing in Zoetermeer geregeld is, is relatief nieuw. Graag worden wij op de hoogte gehouden van de bevindingen en ontwikkelingen, met name of hiermee voldaan wordt aan gevalideerd en reproduceerbaar verwijzen. In H10-verband bekijkt men nu hoe er wordt verwezen. Dat levert een nul-foto op. Graag ontvangen wij deze nul-foto en willen wij betrokken worden bij het proces om vanuit de nul-foto te werken naar een basisniveau.

Daarnaast willen we weten of deze manier van verwijzen voldoende bijdraagt aan het integraal werken, met specifieke aandacht voor het gehele sociale domein en de samenwerking met het onderwijs. Het gaat hier ook om het voortgezet onderwijs, omdat het verwijzen door schoolmaatschappelijk werk nog niet goed is geborgd.

18-/18+

In Zoetermeer is Team8tien ingevoerd. Wij zijn positief over het instellen van dit team en blijven graag op de hoogte van wat dit oplevert voor de jongeren en hun gezin.

Kwaliteit

Zoals eerder besproken is de kwaliteit van de geboden jeugdhulp en de meting van de kwaliteit een punt van aandacht voor ons. Dit is nog niet concreet uitgewerkt in de inkoopstrategie en wij blijven hierover graag in gesprek.

Daarnaast willen we dat ouders en jongeren gehoord worden over hun ervaringen met de geboden hulp. Dit kan in de toekomst via het nog in te richten cliëntenpanel.

De resultaatfinanciering vinden wij een goed uitgangspunt. Wij vragen u ons op de hoogte te houden hoe de gemeente Zoetermeer ervoor gaat zorgen dat de doelen op minimaal hetzelfde ambitieniveau blijven.

Reactie op ongevraagd advies

Graag ontvangen wij uw reactie op dit advies en natuurlijk staan wij open voor een gesprek.

Hoogachtend,

Namens de Adviesraad sociaal domein Zoetermeer



Paula Schaling
Voorzitter

