



Adviesraad
Sociaal Domein
Zoetermeer

Het college van burgemeester en wethouders
van de gemeente Zoetermeer

Postbus 15
2700 AA Zoetermeer

Onderwerp: advies Raadsvoorstel Vrijwilligersondersteuning 0637339657

Telefoon 06 2570 8767
Adviesraadsociaaldomein@zoetermeer.nl

Datum
29 januari 2019

Uw kenmerk
-

Ons kenmerk
Adviesraad sociaal domein
2019 - 11

Geacht College,

Op 16 januari 2019 ontving de Adviesraad sociaal domein (ASD) uw verzoek om advies uit te brengen over het Raadsvoorstel Vrijwilligersondersteuning (kenmerk 0637339657). Dit voorstel is een aangepaste versie van het voorstel van 3 januari 2019 met hetzelfde kenmerk, waarover wij eerder hebben geadviseerd.

Achtergrond

De subsidie-tenderperiode (2014-2017) voor vrijwilligers- en mantelzorgersondersteuning liep in 2017 af. De gemeenteraad heeft daarom aan het college van B&W gevraagd te onderzoeken of het aanbod voor ondersteuning aan vrijwilligers-, mantelzorgers en cliëntondersteuners nog voldoet aan de huidige vraag. Om dit te onderzoeken is in 2017 en 2018 een samenspraaktraject uitgevoerd. Het college heeft op basis van de resultaten van de samenspraak nieuwe uitgangspunten opgesteld voor de ondersteuning van vrijwilligers. In het raadsvoorstel is aangegeven dat de nieuwe vrijwilligersondersteuning in 2020 zal starten en dat in 2019 de huidige vrijwilligersondersteuning (door ZoSamen) nog één jaar wordt voortgezet.

Uit het onderzoek kwam de behoefte aan vraaggerichte ondersteuning naar voren. Het college constateert dat alle middelen voor vrijwilligersondersteuning momenteel zijn belegd bij één organisatie, te weten ZoSamen. Daardoor mist de gewenste flexibiliteit, bijvoorbeeld om andere initiatieven te ondersteunen. De verenigingen hebben meer behoefte aan eigen inbreng.

De gemeente gaat de ondersteuning vanaf 2020 coördineren. Centraal bij de ondersteuning staan de volgende middelen:

- gemeentelijke vrijwilligersondersteuners;
- vernieuwende werving en matching van vrijwilligers;
- een leercirkel met vrijwilligersorganisaties;
- het verenigingsfonds;
- een jaarlijkse vrijwilligerswaardering.

Het totale budget per jaar blijft gelijk.

Advies

De ASD steunt het uitgangspunt van vernieuwing van de vrijwilligersondersteuning, dit past bij de uitkomsten van de samenspraak en de wens tot meer flexibiliteit, samenwerking en verbinding. De keuze van het college om zelf de vrijwilligersondersteuning te gaan coördineren vindt de ASD daarbij verdedigbaar.

De ASD is er niet van overtuigd dat het college ook de uitvoering zelf moet gaan doen en vindt dit een te groot risico voor de kwaliteit en continuïteit van de vrijwilligersondersteuning.

Wanneer de inzet van ZoSamen per 1 januari 2020 stopt moet rekening worden gehouden met mogelijke discontinuïteit in de loop van 2019 vanwege te verwachten voortijdig vertrek van medewerkers.

Het raadsvoorstel geeft geen zicht op de invulling van de nieuwe vrijwilligersondersteuning. Hiervoor zal eerst een uitvoeringsplan worden opgesteld. Onduidelijk is hoeveel ambtenaren worden aangetrokken om de taken te vervullen en welk kwalificatieniveau dit betreft. (ZoSamen zet 3.2 fte betaalde professionals en 5 fte onbetaalde professionals in). Onduidelijk is verder volgens welke criteria het "verenigingsfonds" zal worden toegedeeld. De ASD adviseert snel een traject in te richten om tot een gedragen en hoogwaardig uitvoeringsplan te komen. De ASD acht participatie van verenigingen, organisaties, netwerken, burgers en de ASD hierbij van belang.

Cliëntenparticipatie

Dit advies is mede tot stand gekomen na gesprekken met vrijwilligers uit Zoetermeer, zowel mensen die bij een organisatie zijn aangesloten als mensen die incidenteel vrijwilligerswerk doen.

Graag ontvangen wij uw reactie op dit advies binnen 6 weken en willen wij betrokken blijven bij de vervolgstappen met betrekking tot dit onderwerp.

Met vriendelijke groet,
Namens de Adviesraad sociaal domein Zoetermeer



Paula Schaling
Voorzitter