



gemeente

Zoetermeer

> Retouradres Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer

Adviesraad Sociaal Domein Zoetermeer
T.a.v. de voorzitter

Bezoekadressen
Engelandlaan 502
2711 EB Zoetermeer
Stadhuisplein 1
2711 EC Zoetermeer

Postadres
Postbus 15
2700 AA Zoetermeer

Telefoon 14 079
www.zoetermeer.nl

Datum
14 mei 2025

Uw kenmerk
-

Ons kenmerk
2025-066646

Bijlagen
1

Onderwerp: Collegereactie op uw brief van 30 april 2025

Geachte heer Becker Hoff,

Op 30 april 2025 heeft u namens de Adviesraad Sociaal Domein Zoetermeer (hierna ASD) een signaalbrief gestuurd naar het college. In uw brief geeft u de volgende signalen over de Wmo-voorziening Powerful Ageing:

- Bejegening is niet empathisch, niet uitleggend en bestaat veelal uit u kunt "kiezen of delen". Er is geen sprake van maatwerk.
- Er wordt met de aanvrager van huishoudelijke hulp niet gezocht naar een passend antwoord op de vraag.
- De beperktheid van het aanbod Powerful Ageing, dat zich ook nog eens concentreert op één locatie.

We danken u voor de signalen en vinden het jammer dat deze signalen er zijn. Powerful Ageing is een nieuwe benadering van de Wmo die tijd nodig heeft om meer bekendheid te krijgen, ook in de uitvoering. Om dit proces te bespoedigen, hebben we een aantal aanpassingen gedaan in de werkwijze rondom Powerful Ageing (zie bijlage).

De signalen die de ASD deelt zijn zorgelijk, maar stroken op de eerste twee punten niet met onze werkwijze. Het uitgangspunt van het college is dat inwoners met een hulpvraag op een passende en empathische manier ondersteund worden. Waar maatwerk nodig is, bieden we dat. En altijd in overleg met de inwoner. Powerful Ageing wordt ook alleen ingezet als dat voor een inwoner een passende oplossing is. We besteden hier vanuit de gemeente structureel aandacht aan.

Het college deelt de vraag van de ASD of één locatie voor Powerful Ageing voldoende is. We willen het aantal locaties in de toekomst graag uitbreiden.

De ASD schrijft twijfels te hebben bij de betrouwbaarheid van de methodiek en monitoring van Powerful Ageing. De methode is in de praktijk bewezen effectief¹ en de monitoring bestaat uit een gestructureerde voor- en nameting voor iedere deelnemer.

¹ [Resultaten onderzoek Powerful Ageing](#)

Uit deze monitoring blijkt dat deelnemers aan Powerful Ageing vaak hun vitaliteit verbeteren. Dit bleek ook uit de anonieme enquête die het college recent onder deelnemers heeft verspreid, zie het memo [Powerful Ageing Zoetermeer](#).

Uw advies om terughoudend te zijn in het aanbieden van Powerful Ageing ten koste van de tot voor kort bestaande voorziening voor huishoudelijke hulp, wil het college rectificeren. De voorziening huishoudelijke ondersteuning blijft bestaan en wordt ingezet bij mensen die deze ondersteuning echt nodig hebben. Powerful Ageing is erbij gekomen ten behoeve van de vitaliteit van inwoners, maar ook ten behoeve van de toegankelijkheid van de huishoudelijke ondersteuning.

Ook wil het college de door u beschreven werkwijze rondom Powerful Ageing rectificeren die u als bijlage bij uw brief heeft opgenomen. Deze beschrijving strookt niet met onze uitvoeringspraktijk. De manier waarop we Powerful Ageing in Zoetermeer uitvoeren wordt nader toegelicht in het memo [Powerful Ageing Zoetermeer](#).

Evenwel zijn de door u beschreven cases leerpunten voor het college. Er zijn reeds meerdere aanpassingen gedaan in de werkwijze rondom Powerful Ageing (zie bijlage). Hierdoor is de kans veel kleiner geworden dat mensen worden uitgenodigd voor de intake van Powerful Ageing als op voorhand duidelijk is dat dit niet passend is.

Met vriendelijke groet,

Namens burgemeester en wethouders van Zoetermeer,
de gemeentesecretaris

de burgemeester,



mr. A.S. Meijer

drs. M.J. Bezuijen